Terms & Conditions 条款与细则

Terma & Syarat

These terms apply to all orders placed with BBQ NANNY 烧烤管家, operated by Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd.
本条款适用于向 BBQ NANNY 烧烤管家（由 Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd. 经营）下单的所有订单。
Terma ini terpakai untuk semua pesanan dengan BBQ NANNY, yang dikendalikan oleh Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd.

1 General / 一般条款 / Umum

EN By ordering from BBQ NANNY 烧烤管家 through bbqnanny.com or WhatsApp, you agree to these Terms & Conditions.

中文 通过 bbqnanny.com 或 WhatsApp 向 BBQ NANNY 烧烤管家下单，即表示您同意本条款与细则。

BM Dengan membuat pesanan daripada BBQ NANNY melalui bbqnanny.com atau WhatsApp, anda bersetuju dengan Terma & Syarat ini.

2 Product Information / 产品信息 / Maklumat Produk

EN All product descriptions and images are for reference only. Actual products may vary slightly in size, weight and packaging. The colour and brand of gas cookers are supplied at random.

中文 所有产品描述及图片仅供参考，实际产品的大小、重量及包装可能略有不同。卡式炉的颜色及品牌随机出货。

BM Semua penerangan dan imej produk adalah untuk rujukan sahaja. Produk sebenar mungkin berbeza sedikit dari segi saiz, berat dan pembungkusan. Warna dan jenama dapur gas dibekalkan secara rawak.

3 Pricing / 价格 / Harga

EN All prices are in Ringgit Malaysia (RM) and are subject to change without prior notice. Orders confirmed and paid before a price change will not be affected. Bundle prices and promotions are subject to stock availability.

中文 所有价格以马币（RM）计算，如有变动恕不另行通知。价格变动前已确认并付款的订单不受影响。优惠价及促销以库存为准。

BM Semua harga adalah dalam Ringgit Malaysia (RM) dan tertakluk kepada perubahan tanpa notis. Pesanan yang telah disahkan dan dibayar sebelum perubahan harga tidak akan terjejas. Harga pakej dan promosi tertakluk kepada stok.

4 Orders & Payment / 订单与付款 / Pesanan & Pembayaran

EN
- Orders are sent to us through WhatsApp. An order is confirmed only after our team confirms stock and the delivery fee, and full payment is received.
- We accept bank transfer and e-wallet. Please send your proof of payment on WhatsApp.
- Once paid, an order cannot be cancelled. To change the delivery date, contact us before the order is dispatched.
- For large orders and party packages, please order at least 2 days in advance.

中文
- 订单通过 WhatsApp 发送给本店。须经客服确认库存与运费，并收到全额付款后，订单才算确认。
- 本店接受银行转账及电子钱包付款，请通过 WhatsApp 发送付款凭证。
- 订单一经付款，恕不取消。如需更改送货日期，请在发货前联系客服。
- 大单及配套请至少提前 2 天下单。

BM
- Pesanan dihantar kepada kami melalui WhatsApp. Pesanan hanya disahkan selepas pihak kami mengesahkan stok dan caj penghantaran, serta bayaran penuh diterima.
- Kami menerima pindahan bank dan e-dompet. Sila hantar bukti pembayaran melalui WhatsApp.
- Setelah dibayar, pesanan tidak boleh dibatalkan. Untuk menukar tarikh penghantaran, hubungi kami sebelum pesanan dihantar.
- Untuk pesanan besar dan pakej parti, sila buat pesanan sekurang-kurangnya 2 hari lebih awal.

5 Delivery / 配送 / Penghantaran

EN
- Klang Valley orders are sent by local delivery; other areas in West Malaysia are sent by frozen courier.
- Free delivery for Klang Valley orders above RM 300 and outstation orders above RM 500. Otherwise the delivery fee is confirmed by our team.
- Delivery timelines are estimates and may vary due to logistics, traffic or weather. We are not liable for delays caused by third-party couriers.
- Someone must be available to receive frozen goods. Failed delivery due to a wrong address or an unreachable recipient is the buyer's responsibility.

中文
- Klang Valley 订单以同城配送送达；全西马其他地区以冷冻快递寄出。
- Klang Valley 订单满 RM 300、外坡订单满 RM 500 免运费，未达门槛的运费由客服确认。
- 配送时间仅供参考，实际可能因物流、交通或天气因素有所变动。本店不对第三方快递延误承担责任。
- 冷冻产品须有人签收。因地址错误或联系不上收件人导致的配送失败，由买家自行负责。

BM
- Pesanan Lembah Klang dihantar melalui penghantaran tempatan; kawasan lain di Semenanjung Malaysia dihantar melalui kurier sejuk beku.
- Penghantaran percuma untuk pesanan Lembah Klang melebihi RM 300 dan pesanan luar kawasan melebihi RM 500. Jika tidak, caj penghantaran akan disahkan oleh pihak kami.
- Anggaran masa penghantaran adalah untuk rujukan dan mungkin berbeza akibat faktor logistik, trafik atau cuaca. Kami tidak bertanggungjawab atas kelewatan oleh kurier pihak ketiga.
- Mesti ada penerima untuk menerima barang sejuk beku. Kegagalan penghantaran akibat alamat salah atau penerima tidak dapat dihubungi adalah tanggungjawab pembeli.

6 Food Safety & Storage / 食品安全与储存 / Keselamatan & Penyimpanan Makanan

EN Keep frozen products at −18°C or below immediately upon receipt. Thaw before grilling and cook thoroughly. Do not refreeze after thawing. We are not responsible for damage or spoilage caused by improper storage.

中文 冷冻产品收货后请立即放入 −18°C 或以下的冷冻库保存。烧烤前解冻并彻底煮熟，解冻后请勿再次冷冻。本店不对因储存不当造成的损坏或变质负责。

BM Simpan produk sejuk beku pada suhu −18°C atau ke bawah sebaik sahaja diterima. Nyahbeku sebelum memanggang dan masak sehingga masak sepenuhnya. Jangan bekukan semula selepas dinyahbeku. Kami tidak bertanggungjawab atas kerosakan akibat penyimpanan yang tidak betul.

7 Allergen Notice / 过敏原提示 / Notis Alergen

EN Our products may contain fish, squid, shellfish, soy, wheat (gluten), egg, milk and sesame. If you have food allergies, please check the product packaging or ask our team before ordering.

中文 本店产品可能含有鱼、鱿鱼、甲壳类、大豆、小麦（麸质）、蛋、奶及芝麻。如有食物过敏，请在下单前查看产品包装或询问客服。

BM Produk kami mungkin mengandungi ikan, sotong, kerang-kerangan, soya, gandum (gluten), telur, susu dan bijan. Jika anda mempunyai alahan makanan, sila semak bungkusan produk atau tanya pihak kami sebelum membuat pesanan.

8 Grill, Charcoal & Gas Safety / 烧烤架、炭火与煤气安全 / Keselamatan Pemanggang, Arang & Gas

EN Use grills, charcoal, gas cookers and gas canisters according to their instructions, outdoors or in a well-ventilated area, away from children and flammable materials. Never leave a fire unattended and keep gas canisters away from heat. We accept no liability for injury, loss or damage arising from improper use.

中文 烧烤架、黑炭、卡式炉及气罐请按说明使用，在户外或通风良好的地方操作，远离儿童与易燃物。切勿让明火无人看管，气罐须远离热源。因使用不当造成的任何伤害、损失或损坏，本店不承担责任。

BM Gunakan pemanggang, arang, dapur gas dan tin gas mengikut arahan, di luar rumah atau di kawasan yang mempunyai pengudaraan baik, jauh daripada kanak-kanak dan bahan mudah terbakar. Jangan tinggalkan api tanpa pengawasan dan jauhkan tin gas daripada haba. Kami tidak bertanggungjawab atas kecederaan, kerugian atau kerosakan akibat penggunaan yang tidak betul.

9 Return & Refund / 退换与退款 / Pemulangan & Bayaran Balik

EN Please refer to our Refund & Return Policy for details.

中文 退换与退款详情请参阅《退款与退货政策》。

BM Sila rujuk Polisi Bayaran Balik & Pemulangan kami untuk butiran lanjut.

10 Limitation of Liability / 责任限制 / Had Tanggungan

EN We are not liable for any indirect, incidental or consequential damages arising from the use of our products. Our total liability is limited to the amount paid for the product concerned.

中文 本店不对因使用本店产品而引起的任何间接、附带或后续损失承担责任。本店的赔偿责任以相关产品的已付金额为上限。

BM Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian tidak langsung, sampingan atau susulan akibat penggunaan produk kami. Jumlah tanggungan kami terhad kepada amaun yang dibayar untuk produk berkenaan.

11 Personal Data Protection (PDPA) / 个人资料保护（PDPA）/ Perlindungan Data Peribadi (PDPA)

EN By placing an order, contacting us or otherwise dealing with us, you consent to Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd. and its related companies and brands collecting, holding, using, disclosing and processing your personal data, including for marketing, advertising and promotional purposes, in accordance with our Personal Data Protection Notice, which forms part of these Terms & Conditions.

中文 您下单、联系或与本公司往来，即表示同意 Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd. 及其关联公司与品牌，依照本公司《个人资料保护声明》收集、持有、使用、披露及处理您的个人资料，包括用于营销、广告及宣传用途。该声明为本条款与细则的一部分。

BM Dengan membuat pesanan, menghubungi kami atau berurusan dengan kami, anda bersetuju Oriental Food Wholesale Sdn. Bhd. serta syarikat dan jenama berkaitannya mengumpul, memegang, menggunakan, mendedahkan dan memproses data peribadi anda, termasuk untuk tujuan pemasaran, pengiklanan dan promosi, selaras dengan Notis Perlindungan Data Peribadi kami, yang merupakan sebahagian daripada Terma & Syarat ini.

12 Final Rights / 最终解释权 / Hak Muktamad

EN We reserve the right to amend these Terms & Conditions at any time without prior notice.

中文 本店保留在不提前通知的情况下随时修改本条款与细则的权利。

BM Kami berhak untuk meminda Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

ORIENTAL FOOD WHOLESALE SDN. BHD. (1653595-A)
57, Jalan 5/116B, Jalan Kuchai Lama, 58200 Kuala Lumpur, Malaysia

WhatsApp +60 18-256 0668
https://bbqnanny.com
Effective 生效日期：20 Sep 2026